

Preguntas y Respuestas sobre El Plan de Salud MODA Inc. (MODA)

Nota: Las siguientes preguntas y respuestas serán actualizadas tan pronto como vayamos recibiendo más información. (22 de febrero de 2016)

1) Escuché que la División de Seguros de Alaska ha llegado a un acuerdo con MODA. ¿Y ahora que está pasando?

El 6 de febrero, la División de Regulación Financiera de Oregón del Departamento de Servicios del Consumidor y Negocios (DCBS) entró con El Plan de Salud MODA Inc. a una orden de consentimiento. Este acuerdo incluyó ciertos pasos que MODA estaba obligado a tomar para mejorar su estabilidad financiera. La orden de suspensión previamente emitida por La División de Seguros de Alaska (DOI), el 28 de enero de 2016 ya no está en efecto. Las personas que tienen pólizas de seguro con MODA podrán mantener su plan. MODA va a reanudar su venta y renovación de pólizas tanto para clientes individuales como para grupos de personas en Alaska y Oregón.

Preguntas de consumidor – Mercado Individual

2) ¿Me reembolsaran mis reclamaciones?

La respuesta es sí, haga las reclamaciones como normalmente se hace.

3) ¿Debo seguir pagando mis primas de seguro?

La respuesta es sí, usted debe pagar su prima de seguro a tiempo para asegurar la continuidad de su cobertura de seguro.

4) ¿Puedo cambiar a otra aseguradora?

Como el periodo de inscripción abierta ya ha terminado, solo se puede cambiar de aseguradora si hay algún cambio en su vida, como casarse, tener un bebé o la pérdida de otra cobertura de plan médico.

5) ¿ Yo tengo un plan con MODA individual o póliza familiar. ¿Tengo que cambiar planes? ¿O será otro periodo de inscripción especial?

La respuesta es no. Como MODA ahora puede continuar proporcionando cobertura a sus miembros individuales por el resto del año de su plan, ya no hay necesidad para un periodo de inscripción especial.

6) ¿Qué pasa con los consumidores quienes ya han cambiado sus planes?

Nos enteramos que algunos consumidores eligieron cambiar sus planes, después de escuchar las noticias anunciando la orden de supervisión, sin embargo, estos cambios fueron una decisión personal y ahora que la inscripción abierta ya ha terminado,

solamente se puede cambiar los planes de seguro médico si se experimenta un evento de algún cambio en su vida, como casarse, tener un bebé o la pérdida de otra cobertura de plan médico.

7) Aun estoy en un periodo de inscripción especial y todavía estoy buscando cobertura de seguro – ¿Puedo inscribirme a un plan de MODA?

La respuesta es sí, Moda reanudará la venta y renovación de pólizas en Alaska.

8) El 28 de enero, después de que la orden de suspensión fue emitida escogí en el mercado un Plan de MODA. ¿Todavía tengo cobertura? ¿Cuándo entraría en efecto?

La mayoría de la gente que seleccionaron un plan el 28 de enero, su póliza entró en vigencia el primero de marzo. La orden de suspensión ya no está en efecto, por lo que MODA ya tiene autorización de renovar contratos de grupos y emitir nueva cobertura. La División está trabajando con MODA para asegurarse de que la compañía está aceptando todas las opciones del Plan de MODA tramitadas durante el periodo de la orden de supervisión.

Las facturas de MODA debieron generarse el 10 de febrero. Favor de contactar a MODA para hacer su pago.

9) El 10 de enero escogí en el mercado un Plan de MODA y aún no he recibido una respuesta de MODA. ¿Todavía tengo cobertura?

Siguiendo las reglas del mercado, su cobertura empezó el primero de febrero. MODA permite que Ud. haga su pago 20 días después de la fecha de vigencia, por lo que la fecha límite para pagar la cuenta del mes de febrero fue el 20 de febrero, por lo que le recomendamos que no demore de pagar su cuenta. Contactar a MODA para pagar su cuenta lo más pronto posible.

10) El 14 de diciembre escogí en el mercado un Plan de MODA y aún no he recibido una respuesta de MODA. ¿Todavía tengo cobertura?

Siguiendo las reglas del mercado, su cobertura empezó el primero de enero. MODA permite que Ud. haga su pago 20 días después de la fecha de vigencia, por lo que la cuenta del mes de enero debió haber sido pagada a más tardar el 20 de enero. Le sugerimos que se comunique con MODA para determinar su estatus de inscripción.

Si le notificaron que MODA canceló su póliza por no pagar y Ud. nunca recibió una factura, deberá comunicarse con el mercado de salud y pedir que abran un caso de queja (HICS) para resolver su situación. Para comunicarse con representantes de healthcare.gov llame al 1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325).

11) ¿Se demoró en procesar mi inscripción por la orden de supervisión?

MODA reportó a la División que durante el periodo de la orden de suspensión, la compañía seguía procesando todas las inscripciones individuales, como requisito de su acuerdo con el mercado. Ya no deberá haber ninguna demora por la orden de supervisión.

La inscripción con una compañía aseguradora por medio del mercado, no es instantánea. Todas las noches, se les hace entrega a los aseguradores de las inscripciones y ellos tienen que ingresarlas a sus sistemas, los cuales son específicos de las compañías. Una vez ingresados, la compañía hace un proceso de validez de las inscripciones. El consumidor deberá tomar en cuenta que desde el momento en que selecciona un Plan de MODA en el mercado, hasta cuando la compañía verifica la inscripción, puede tardar algunos días.

Preguntas del Grupo de Los que Tienen Pólizas – Aquellos que tienen El Plan de Salud MODA por medio de su empleador

12) Nuestro negocio tiene una fecha de renovación del primero de febrero. ¿Se renovó nuestro plan?

La respuesta es no. MODA no tenía autorización de renovar planes de grupo, así es que los planes de grupo que estaban programados para renovarse durante el periodo de la orden de supervisión no se renovaron, por lo que quizás su empleador eligió obtener seguro con otra compañía. Para obtener información adicional, favor de contactar a su empleador.

Como la orden de supervisión ya ha sido terminada, si hubiera empleadores que no contrataron seguro con alguna otra compañía, ya podrán renovar su plan de seguros con MODA.

13) Nuestro negocio tiene una fecha de renovación en marzo. ¿Se renovará nuestro plan?

La respuesta es sí, MODA ya tiene autorización de renovar contratos de grupos y emitir nueva cobertura.

Utilizando mis beneficios

14) Cuando fui a la farmacia con la receta para mis medicinas me dijeron que ya no están aceptando recetas de MODA. ¿Cómo puedo hacer uso de mis beneficios en la farmacia?

Si la farmacia no está aceptando el seguro de MODA y por lo tanto usted ha comprado los medicamentos que necesitaba y pagó por ellos de su propio bolsillo, usted puede ir al sitio web <https://www.modahealth.com/members/forms.shtml>, leer las instrucciones

actualizadas y usar la forma que se utiliza para que le reembolsen los medicamentos de esa receta que no le aceptaron.

Preguntas sobre el Mercado

15) ¿Hay otras compañías que están teniendo dificultades?

Las compañías aseguradoras de salud sufrieron pérdidas en 2014 y 2015, ya que fue difícil predecir los costos de las reclamaciones de seguros, en los primeros dos años de la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio. Reembolsos en cantidades menores a las esperadas recibidos del corredor de riesgo federal, también contribuyó a las pérdidas y afectó a algunas aseguradoras en Alaska.

Las aseguradoras de salud médica que siguen en Alaska están cumpliendo con los estándares regulatorios para la solvencia económica, y la división sigue monitoreando su estado financiero.

16) ¿Hay otras aseguradoras de salud médica y sus planes en riesgo de ser cerrados a nuevos inscriptos?

No por el momento

17) ¿Cuáles otras empresas ofrecen cobertura de seguro de salud individual en Alaska?

Premera Blue Cross Blue Shield of Alaska y Celtic Insurance Company ofrecen planes individuales, sin embargo, la Compañía de Seguros Celtic no ha tenido mucho éxito en Alaska pues sus precios no son competitivos.

18) Escuché que Premera va a despedir empleados y a reducir personal de servicio al cliente. ¿Es verdad?

En noviembre, Premera hizo un contrato con una compañía de servicio al cliente llamada GuideWell Connect para proporcionar servicio al cliente, incluyendo a sus clientes de Alaska y como resultado tuvieron que despedir a un reducido número de empleados en El Estado de Washington. Premera reportó a la División que este cambio fue hecho para mejorar su eficiencia en un ambiente altamente competitivo.

19) ¿Tenía algo que ver la Expansión de Medicaid en Alaska con la presente situación?

La respuesta es no. Las condiciones subyacentes que llegaron a esa situación no fueron causadas ni empeoraron por la expansión de Medicaid.

20) Necesito Seguro de Salud y me han ofrecido un plan médico a corto plazo.

La intención de un plan médico a corto plazo es para cobertura médica durante periodos cortos, por ejemplo en instancias como cobertura entre empleos o cuando uno está recién graduado de la universidad o escuela. Debe tomar en cuenta que estos planes no proporcionan Cobertura Esencial Mínima especificada en la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio, y puede ser sujeto a multas si se escoge uno de estos planes de corto plazo. Además, al contrario de los planes de la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio, los planes a corto plazo excluyen condiciones médicas pre-existentes, límites de cobros anuales y de vida, y no cubre cosas como medicamentos con receta, servicios de maternidad, y servicios de salud mental. La División emitió un anuncio de prensa [Press Release](#) el 15 de diciembre del 2015, sobre este tema. Si usted recibe una comunicación de alguien presentándose como agente de seguros, ofreciendo un plan médico a corto plazo como remplazo por su Plan de Salud MODA, debería comunicarse con La División de Seguros de Alaska, Sección de Atención a los Consumidores al número 907-269-7900 ó 1-800-INSURAK para reportar la solicitud y confirmar si el agente tiene licencia para vender seguros en Alaska.

21) Alguien me llamó diciéndome que ellos me podrían ayudar a encontrar un nuevo plan y me pidieron mi información personal. ¿Qué debo hacer?

Si usted recibe una llamada acerca de MODA, nunca proporcione información personal ya que lo más seguro es que sea un engaño.

Más sobre el Orden de Consentimiento

22) ¿Cuáles pasos se puede tomar si MODA no cumple con los requisitos de la Orden de Consentimiento?

El acuerdo estipula que si MODA no cumple con todos los requisitos como esta programado, el Estado de Oregón va a asumir el control de la compañía para proteger a los consumidores y asegurarse que sus reclamaciones sean pagadas. MODA se encuentra en Oregón es por eso que el DCBS de Oregón tomara control primaria de la compañía, en vez de la División de Seguros de Alaska. Las dos agencias regulador en los dos estados seguirán trabajando en una manera cercana de cooperación.

23) ¿Por qué deben confiar los consumidores en que MODA va a cumplir con su acuerdo de generar capital adecuado para pagar sus reclamaciones?

El orden de consentimiento emitido por El Departamento de Servicios del Consumidor y Negocios (DCBS), la División de Regulación Financiera de Oregón requiere pasos que generan niveles sostenible de capital para que Moda puede continuar proporcionando servicio a sus clientes con pólizas. El plan de negocios explicado en la orden de consentimiento está basado en proyecciones muy conservadoras, dejando un margen en caso de flujo de dinero si la compañía tuviera un rendimiento menor del esperado.

En el plan se especifica cuales bienes se venderán y el periodo de tiempo en el que MODA tiene que cumplir. También la compañía tiene la obligación de presentar reportes financieros de su rendimiento financiero, más frecuentemente y más detallados al DCBS de Oregón y a la División de Seguros de Alaska. Si MODA no cumple con sus plazos y obligaciones a los consumidores, La División de Seguros de Alaska junto con el DCBS de Oregón inmediatamente tomarán medidas regulatorias para asegurar que la compañía paga las reclamaciones.

24) ¿Cuáles otros detalles se puede dar a conocer acerca de los bienes que MODA debe vender para generar capital adecuado?

Confidencialidad es un requisito para evitar poner en peligro las ofertas. Proporcionar información adicional pudiera causar interrupciones en las negociaciones del mercado y afectar los valores en las transacciones, de lo cual puede causar daño a los consumidores.

Otras Preguntas

25) ¿Cuál era el papel del déficit del corredor de riesgo en los problemas financieros de MODA?

El déficit del corredor de riesgo ha contribuido en los temas financieras de MODA, pero no es la única causa. Los costos para MODA de las reclamaciones en el mercado individual han sido más elevados de lo que se esperaba. Fue una combinación de un número de asuntos lo que ha afectado a MODA.

El corredor de riesgo es un mecanismo de la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio que requiere que las aseguradoras rentables pagar una proporción de sus ganancias a las aseguradoras que no tuvieron ganancias. Desafortunadamente, no hubo suficientes aseguradoras rentables dentro de las aseguradoras. Para más información ver el siguiente reporte: <https://www.cms.gov/CCIIO/Programs-and-Initiatives/Premium-Stabilization-Programs/Downloads/RC-Issuer-level-Report.pdf>

26) ¿Cuántos consumidores están inscritos en El Plan de Salud MODA en Alaska?

En el mercado individual, MODA inscribió en 2016 alrededor de 10,000 personas. A partir del tercer semestre en 2015, MODA inscribió a 4,500 personas en el mercado de grupos.

27) ¿Por qué emitió una orden de suspensión que resultó en alarmar el público?

La orden de supervisión fue el primero paso en el proceso para remediar los problemas financieras de MODA. En el momento de emitir la orden, esta se convirtió en un documento público. La transparencia es un concepto importante a la División de Seguros y consideramos necesario traer a la luz pública este tema.

28) ¿Va a ofrecer planes de seguro médico MODA en 2017?

Esta será una decisión de negocios para MODA pero la División de Seguros de Alaska tendrá que aprobar cualquier plan y los precios para el año 2017 antes de ser ofrecidos a los consumidores. Las primas que se van a proponer para el año 2017 se espera que se someterán en mayo del 2016, pero esto no significa que la compañía está obligada a ofrecer cobertura en el año 2017.

29) ¿A quién puedo contactar para más información?

Contactar a Servicios al Consumidor de la División de Seguros en Alaska al (907) 269-7900 ó 1-800-INSURAK, o al correo electrónico: insurance@alaska.gov. Los consumidores también pueden contactar el Plan de Salud MODA al 1-877-605-3229 o ir al sitio web: <https://www.modahealth.com/members/contact.shtml>